

# Gesprächsstrategien im Umgang mit (rassistischer) Diskriminierung

Nach Bernard Guerin



# Einführung

Menschen in unserem Leben können manchmal schädliche rassistische Narrative und Verhaltensweisen benutzen. Das kann mit - und ohne Absicht geschehen.

Wenn wir wollen, dass dies nicht mehr passiert müssen wir gute Strategien finden um effektiv zu kommunizieren. Dafür soll dieses Dokument dienen.

# Grundsätzliche Haltung für den Umgang mit rassistischen Aussagen

FRAGEN STELLEN  
(ANSTATT AUSSAGEN ZU  
TREFFEN)

Warum hast du das  
gesagt?

Es überrascht mich,  
dass du so etwas  
sagt, ich nehme dich  
normalerweise  
anders wahr ...

SELBSTBILD DER  
PERSON ADRESSIEREN

BESCHREIBEN WIE DU  
DICH MIT AUSSAGE  
FÜHLST

Ich fühle mich  
unbequem wenn du  
so etwas sagst.



RESPEKTVOLL BLEIBEN

# Struktur des Dokuments

Das Dokument ist in unterschiedliche Schritte geteilt, durch die du dich einfach interaktiv durchklicken kannst. Dabei orientieren sich diese Vorschläge an einem wissenschaftlichen Artikel von Bernard Guerin (2005):

**Schritt 1:** Diskriminierendes Verhalten kann sich in unterschiedlichen Formen zeigen. Das Dokument hilft dir die Form der Diskriminierung zu identifizieren.

**Schritt 2:** Jedes Verhalten hat Gründe. Was sind die Ursachen in diesem Fall? Wähle hier das passende aus.

**Schritt 3:** Abhängig vom Grund des Verhaltens zeigt das Dokument dir eine geeignete Gesprächsstrategie.

1.

## Intervention

Was passiert hier?  
Was mache ich jetzt?

## Nachsorge

Wie kann ich präsent  
sein mit dem was  
passiert ist?

## Prävention

Wie verhindern wir, dass  
es wieder passiert?

## Gängige Perspektive auf Intervention

*Aktion*

Rassistische  
Handlung

*Grund*

Rassismus

*Reaktion*

Aufklärung

Aktion

Grund

Reaktion

Rassistische  
Aussage

## Aktion

Rassistische  
Aussage

## Grund

- Inkludieren wollen
- sich Lustig machen
- nicht drüber nachdenken
- verletzen wollen

## Reaktion

## Aktion

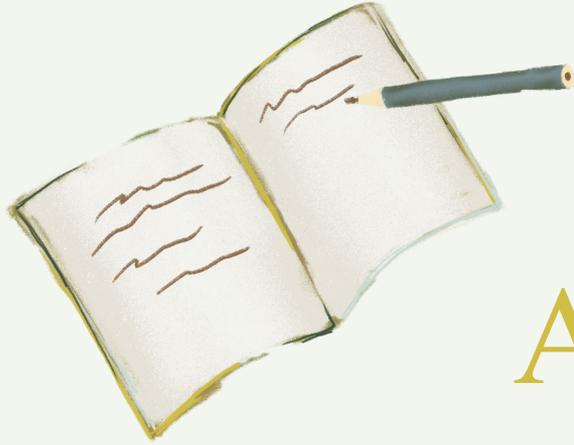
Rassistische  
Aussage

## Grund

- Inkludieren wollen
- sich Lustig machen
- nicht drüber nachdenken
- verletzen wollen

## Reaktion

- zeigen das es so nicht hilft
- informieren/ neue Wege des Humors suchen
- zeigen das es wehtut auch wenn unbeabsichtigt
- Konsequenzen ziehen/ sich an andere wenden



# Arbeitsauftrag

1. (10 min)

Schau anhand deines Beispiels nach welche Handlungsoptionen möglich wären

2. (15 min)

Besprich im Breakout room welche Erkenntnisse/ Fragen dir gekommen sind

# Achtung

Diese Präsentation funktioniert von hier an am Besten  
im Vollbildmodus

# Diskriminierungen

Dinge Annehmen  
Vermeidung  
Schlechte Serviceleistung  
Mobbing  
Entmutigung  
Ausschließen  
Zusätzliche Überprüfungen  
Nicht helfen  
Voreingenommenheit bei Entlassungen  
Im Geschäft verfolgt werden  
Angehalten werden  
Belästigung  
Voreingenommenheit bei Anstellung  
Ignorieren  
Witze/ Sticheleien  
Misskommunikation  
Benutzung von Beleidigenden Begriffen

Nicht berühren wollen  
Nicht neben jmd sitzen wollen  
Jmd. physisch Misshandeln  
Rassistische Graffitis  
Unhöflichkeit  
Trennung / Segregation  
jemanden hervorheben/ unangemessene  
Überbetonung  
anstarren  
Strukturelle Diskriminierung  
unhöfliche Nachbarn  
Vorurteile im Gespräch  
Zurückhaltung/ etwas vorenthalten  
Diskriminierung im Arbeitsplatz

 *einfach  
anklicken*

# Mobbing

*einfach  
anklicken*



- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Die andere Person schlecht machen
- Verletzen wollen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

## Dinge Annehmen

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Sich lustig machen
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorstechen
- Inkludieren wollen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Vermeidung

- Annehmen, das die andere Person Vermeidung vorzieht
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Schlechte Serviceleistung

- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Ausschließen wollen
- Verletzen wollen

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Entmutigung

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Sich lustig machen
- Misskommunikation
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Vermeiden, dass die andere Person scheitert/ verletzt werden könnte
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorzustechen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Ausschließen

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Vermeiden, dass die andere Person scheitert/ verletzt werden könnte
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Zusätzliche Überprüfungen

- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Misskommunikation
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorstechen
- Inkludieren wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Nicht helfen

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Voreingenommenheit bei Entlassungen

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Im Geschäft verfolgt werden

- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Inkludieren wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Angehalten werden

- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Belästigung

*einfach  
anklicken*



- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Inkludieren wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

## Voreingenommenheit bei Anstellung

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Ignorieren

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorstechen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Witze/ Sticheleien

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorzustechen
- Verletzen wollen
- Inkludieren wollen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

# Misskommunikation

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Sich lustig machen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Benutzung von Beleidigenden Begriffen

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Verletzen wollen
- Inkludieren wollen

*einfach  
anklicken*



## Nicht berühren wollen

- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Nicht neben jemandem sitzen wollen

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Jmd. physisch misshandeln

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*

Zurück zum Start

## Rassistische Graffitis

- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



# Unhöflichkeit

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Misskommunikation
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Trennung / Segregation

- Annehmen, dass die andere Person es so will
- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Sich lustig machen
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Jemanden hervorheben/ unangemessene Überbetonung

- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorstechen
- Inkludieren wollen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Anstarren

- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verletzen wollen
- Inkludieren wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können

*einfach  
anklicken*

Zurück zum Start

## Strukturelle Diskriminierung

*einfach  
anklicken*



- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Vermeiden, dass die andere Person scheitert/ verletzt werden könnte
- Rigidität
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

## Unhöfliche Nachbarn

*einfach  
anklicken*



- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Misskommunikation
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

## Vorurteile im Gespräch

*einfach  
anklicken*



- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Sich lustig machen
- Verletzen wollen
- Inkludieren wollen
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

## Zurückhaltung/ etwas vorenthalten

- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Sich lustig machen
- Misskommunikation
- Jede Art von Beziehung vermeiden
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

*einfach  
anklicken*



Zurück zum Start

## Diskriminierung im Arbeitsplatz

*einfach  
anklicken*



- Eine unklare und schwierige Situation vermeiden
- Misstrauen
- Status der eigenen Gruppe erhöhen
- Misskommunikation
- Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen
- Die einfachere Sache tun
- Inkludieren wollen
- Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können
- Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zurück zum Start

# Annehmen, das die andere Person Vermeidung vorzieht

Zeigen, dass Vermeidung nicht gewollt ist, sondern eine Bereitschaft für Austausch besteht

[Zurück zum Start](#)

# Annahmen, dass die andere Person es so will

Annahme korrigieren

[Zurück zum Start](#)

# Eine unklare und schwierige Situation vermeiden

Zeigen, dass Vermeidung verletzend ist.

Mögliche Handlungsoptionen durchgehen, damit die Situation klarer wird

[Zurück zum Start](#)

# Misstrauen

Zeigen, dass misstrauen unberechtigt ist; Aufzeigen was verpasst wird durch misstrauen; Aufzeigen, dass misstrauen mit weiterem Misstrauen einher geht

[Zurück zum Start](#)

## Status der eigenen Gruppe erhöhen

Alternative Wege finden um Status der eigenen Gruppe zu erhöhen;  
nicht-diskriminierung in Selbstverständnis der eigenen Gruppe  
aufnehmen; neue Gruppenzugehörigkeit finden

[Zurück zum Start](#)

## Sich lustig machen

Neue Wege des Humors finden; an Zuhörer\*innen appellieren

[Zurück zum Start](#)

# Misskommunikation

Quellen der Misskommunikation finden

[Zurück zum Start](#)

# Nicht mit der anderen Person gesehen werden wollen

Wem gegenüber gilt dieses Verhalten? ; sich an Umstehende wenden

[Zurück zum Start](#)

## Vermeiden, dass die andere Person scheitert/ verletzt werden könnte

Zeigen, dass die Risiken bekannt sind; zeigen, dass es Vorteile gibt  
diese Risiken einzugehen

[Zurück zum Start](#)

## Der anderen Person die Möglichkeit geben wollen hervorstechen

Besprechen wann Hervorhebung gut ist und wann nicht; Alternative Wege der Unterstützung aufzeigen; zeigen dass Unterstützung nicht immer hilfreich ist

[Zurück zum Start](#)

# Rigidität

Alternativen aufzeigen oder gemeinsam besprechen; Vorteile von Diversitäten aufzeigen; Ziele setzen weniger rigide in Zukunft zu agieren

[Zurück zum Start](#)

## Die einfachere Sache tun

Zeigen, dass die einfachere Sache trotzdem für andere schädlich sein kann; Ziele setzen um in Zukunft das eigene Verhalten mehr zu reflektieren

[Zurück zum Start](#)

## Jede Art von Beziehung vermeiden

Zeigen, dass Beziehungen wenn gewollt auch temporär sein können;  
zeigen, dass Verknüpfung vorteilhaft sein kann

[Zurück zum Start](#)

## die andere Person schlecht machen

Publikum für diese Verhalten finden und dazu aufklären;  
Konsequenzen für dieses Verhalten aufzeigen/ ziehen; sich dem Opfer zuwenden und es unterstützen; sich an Umstehende wenden

[Zurück zum Start](#)

## Ausschließen wollen

Publikum für diese Verhalten finden und aufklären; zeigen, dass Ausschluss nicht notwendig ist; zeigen was Nachteile von Ausschluss ist; zeigen das Ausschluss weh tun kann, selbst wenn es unbeabsichtigt ist; sich dem Opfer zuwenden und es unterstützen; sich an Umstehende wenden

[Zurück zum Start](#)

## verletzen wollen

Publikum für diese Verhalten finden und dazu aufklären;  
Konsequenzen für dieses Verhalten aufzeigen/ ziehen; sich dem Opfer zuwenden und es unterstützen, sich an Umstehende wenden

[Zurück zum Start](#)

## inkludieren wollen

Zeigen, dass dieses Verhalten nicht inkludiert; andere Wege überlegen, wie jemand sich dazugehörig fühlen kann

[Zurück zum Start](#)

# Verhalten der anderen Person nicht vorhersehen können

Zeigen, dass die Person ein normaler Mensch ist, der sich nicht groß anders als andere Menschen verhält; Zeit nehmen um Unterschiede zu kontextualisieren

[Zurück zum Start](#)

# Unüberlegte Benutzung eines Stereotyps

Zeigen, dass Stereotype schmerzen können, selbst wenn sie unbeabsichtigt sind; Ziele setzen um dieses Verhalten in Zukunft nicht zu wiederholen

[Zurück zum Start](#)

# Quellen

Guerin, B. (2005). Combating everyday racial discrimination without assuming racists or racism: New intervention ideas from a contextual analysis. *Behavior and social issues*, 14(1), 46-71.

Nelson, J. K., Dunn, K. M., & Paradies, Y. (2011). *Bystander Anti-Racism: A review of the literature*. *Analyses of Social Issues and Public Policy*, 11(1), 263-284.